INFORMATIVA IN ORDINE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
ai sensi artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - *per WhistleBlowing*

Premesso che nel presente documento sono adoperati termini specifici relativi alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali introdotte dal Regolamento Generale n° 2016/679 (di seguito denominato "il Regolamento"), ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento citato desideriamo informarti circa l'utilizzo dei tuoi dati personali.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati	
	Il Titolare del Trattamento è la scrivente **Ama - Aquilone Cooperativa Sociale**, con sede legale in Castel di Lama (AP) Contrada Collecchio n° 19, nella persona del legale rappresentante pro tempore, che può essere contattato ai fini del Regolamento 2016/679 alla mail dedicata privacy@ama.coop.it
	ti segnaliamo che il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali, nella persona di **Petroni Gian Piero**, raggiungibile direttamente all'indirizzo mail dpo@ama.coop.it

Il Titolare ha adottato un sistema di gestione delle Segnalazioni interne di condotte illecite, ai sensi del DLgs n° 24/2023, pertanto fornisce la presente informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali per la gestione della Segnalazione (come di seguito definita) da te sottoposta all'attenzione della scrivente Società oppure effettuata da terzi soggetti e che vede coinvolta anche la tua persona (in qualità di segnalato e terzo interessato).

Definizione di Segnalazione	
	Come meglio illustrato nell'Allegato WB01D al Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi sulle "Segnalazioni, anche anonime, ricevute da Ama – Aquilone Cooperativa Sociale" e successivi aggiornamenti (disponibile sul sito internet www.ama.coop, ed alle cui definizioni si fa riferimento), per "Segnalazione" si intende qualsiasi comunicazione ricevuta dalla Cooperativa afferente il Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi ed avente ad oggetto comportamenti posti in essere in violazione di leggi, regolamenti, provvedimenti delle Autorità, normative interne, comunque idonei ad arrecare danno o pregiudizio, anche solo d'immagine, alla Società, in conformità con il Decreto Legislativo n. 24/2023 in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. "Decreto Whistleblowing")
	Per qualsiasi chiarimento relativamente alla presente informativa e/o al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattare in qualsiasi momento il Titolare e/o il Responsabile della protezione dei dati, ai recapiti sopra indicati.

Tipo di Dati trattati - ti segnaliamo che, ai fini del presente documento, per "Dati personali" si intendono:	
	i tuoi dati personali identificativi, quale soggetto segnalante, laddove la Segnalazione non venga effettuata in forma anonima;
	le informazioni inerenti la condotta lamentata ed eventuali altri dati da te eventualmente forniti nella Segnalazione a seconda del tipo di Segnalazione effettuata e condotta lamentata o che siano rilevanti sulla base dell'evento segnalato;
	informazioni eventualmente acquisite nel corso delle necessarie attività istruttorie ai fini della verifica e risoluzione della Segnalazione.
	esclusivamente qualora sia necessario per accertare la condotta segnalata e dare seguito alla Segnalazione ricevuta, il Titolare potrà trattare altresì categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR o dati relativi a condanne penali e reati ex art. 10 del GDPR, per i motivi di interesse pubblico rilevante di cui al Decreto Whistleblowing e comunque nei limiti di quanto consentito dalla normativa in materia.

Finalità dei trattamenti	**Presupposti giuridici al trattamento**
I Dati vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità:	Nell'ambito della nostra attività istituzionale, i tuoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi generali di liceità, necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, sulla base dei seguenti presupposti (base giuridica del trattamento):
1) finalità di gestione della Segnalazione sulla base di un esposto del segnalante; quindi per scopi strettamente ed oggettivamente necessari all'applicazione ed alla gestione della procedura di Segnalazione, ivi inclusa la verifica dei fatti oggetto della Segnalazione, la risoluzione della Segnalazione, la predisposizione del riscontro, l'adozione di eventuali misure di ristoro o di sostegno per i soggetti segnalanti e l'instaurazione di procedimenti, anche disciplinari, nei limiti di quanto richiesto dalle norme applicabili;	**a)** art. 6 co. 1 lett. c) del Regolamento: l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, ai quali è soggetto il Titolare, correlati al Decreto WhistleBlowing; **b)** art. 9, co. 2, lett. b) del Regolamento: l'adempimento degli obblighi e l'esercizio dei diritti in materia di diritto del lavoro; **c)** art. 10 del Regolamento: l'adempimento degli obblighi e l'esercizio dei diritti nei rapporti di lavoro.

Finalità dei trattamenti	Presupposti giuridici al trattamento
3) per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, dei soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge	**a)** l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, ai quali è sottoposto il Titolare, correlati al Decreto Whistleblowing;
4) per esigenze di controllo interno del Titolare e di monitoraggio dei rischi aziendali, nonché per l'ottimizzazione dei processi gestionali aziendali ed amministrativi interni che implicano e richiedono una conservazione delle Segnalazioni più lunga di quella legata alla mera gestione e risoluzione della Segnalazione considerata;	**d)** il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, rappresentato dal diritto di difesa e dall'interesse a garantire l'efficacia e l'efficienza dello Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi aziendale anche al fine di prevenire e contrastare efficacemente comportamenti fraudolenti e condotte illecite od irregolari.
5) per accertare, esercitare o difendere un diritto od un interesse legittimo del Titolare o di un terzo in ogni sede competente.	

Facoltatività del conferimento dei dati	
	Il conferimento dei tuoi dati personali è facoltativo, come permesso dalla normativa, ad esempio in caso di Segnalazione anonima, il mancato conferimento ci consentirà comunque di gestire la Segnalazione ricevuta, garantendo la riservatezza della tua identità qualora decidessi di rivelarla in seguito.

Modalità di trattamento	
	I dati - laddove forniti e raccolti - saranno trattati con modalità cartacea, registrati in appositi documenti interni ed utilizzati strettamente ed esclusivamente per le finalità indicate.
	Le modalità di trattamento individuate sono idonee a garantire la sicurezza del trattamento e la riservatezza dei dati personali raccolti, nonché ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche e sottrazioni dei dati, grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, nel rispetto della normativa sopra richiamata e dei connessi obblighi di riservatezza, per ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità sopra dichiarate.
	Nel caso venissero raccolti, anche accidentalmente, dati personali manifestamente non necessari per la gestione della Segnalazione, tali dati personali saranno cancellati immediatamente.
	I dati forniti non saranno sottoposti a processi decisionali automatizzati e non saranno trasferiti verso nessun Paese extraeuropeo od Organizzazione internazionale che non rispetti i requisiti previsti dal Regolamento.

Periodo di conservazione dei Dati	
	I Dati e le ulteriori informazioni saranno conservati presso gli archivi cartacei del Titolare e del Responsabile designato per la gestione delle Segnalazioni, protetti da idonee misure di sicurezza per il periodo di tempo non superiore a quello indispensabile al raggiungimento degli scopi per i quali vengono raccolti e per il maggior periodo eventualmente necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a fini di tutela giudiziaria, nel rispetto dei termini prescrizionali ordinari;
	Nel dettaglio, i dati personali saranno conservati per massimo 2 anni nel caso in cui vi sia un esito negativo della valutazione di ammissibilità della comunicazione, e dunque, la comunicazione non venga classificata come Segnalazione, e 5 anni nel caso in cui la comunicazione venga classificata come Segnalazione WhistleBlowing. Tali termini decorrono dalla comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, fatti salvi i casi nei quali la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.
	Al termine del periodo di conservazione i dati personali e le ulteriori informazioni raccolte saranno cancellati.

Soggetto delegato alla Gestione delle Segnalazioni	
	l'attività di gestione dei canali di comunicazione messi a disposizione per l'inoltro e la gestione delle Segnalazioni, nonché le successive attività tecniche di gestione delle Segnalazioni e la conseguente fase istruttoria sono state in particolare demandate a **Gian Piero Petroni**, che può essere contattato telefonicamente **al numero dedicato 379 1487402** oppure a mezzo **posta all'indirizzo Via Mediterraneo n° 3 a Monteprandone (AP)**, in qualità di Responsabile del trattamento sulla base di uno specifico accordo sul trattamento dei dati personali concluso ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Comunicazione dei Dati - i Dati raccolti ed elaborati potranno essere:	
	conosciuti dai soggetti autorizzati dal Titolare alla gestione della Segnalazione, nonché dagli eventuali Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDP;
	comunicati, nei limiti di quanto consentito dalla normativa applicabile, a società, enti od associazioni, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti ed associazioni temporanee di imprese ed ai soggetti ad essi aderenti, limitatamente agli aspetti di loro competenza (ad esempio nel caso in cui la Segnalazione riguardi anche loro dipendenti), in qualità di Autonomi Titolari;
	comunicati, purché necessario per il perseguimento delle finalità del trattamento e sulla base dei medesimi presupposti di liceità indicati, a forze di polizia, autorità competenti ed altre amministrazioni pubbliche (che agiranno in qualità di Autonomi Titolari);

Comunicazione dei Dati - i Dati raccolti ed elaborati potranno essere:	
	comunicati a Consulenti esterni, società di auditing/revisione ed altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono, a titolo esemplificativo, attività di consulenza, supporto alla prestazione dei servizi etc., per gli aspetti di loro competenza e secondo le modalità previste dalla legge, che agiranno, a seconda dei casi, in qualità di Autonomi Titolari, o di Responsabili del trattamento sulla base di uno specifico accordo sul trattamento dei dati personali concluso ai sensi dell'art. 28 GDPR;
	In ogni caso, il Titolare comunica ai predetti destinatari esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.
	I tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Presso la sede della scrivente è disponibile, a semplice richiesta, l'elenco aggiornato dei Soggetti esterni ai quali i dati possono essere comunicati.

Garanzie di riservatezza dell'identità	
	Resta inteso che sarà tutelata, nella misura massima consentita, la tua riservatezza, con particolare riferimento alla identità del Segnalante, che non sarà rivelata al soggetto segnalato od a terzi, salvo qualora necessario per esigenze di tutela giudiziaria, per adempiere ad obblighi di legge, e comunque sempre nei limiti previsti dalla legge, al fine di evitare ritorsioni, minacce, violenze, discriminazioni dirette o indirette nei tuoi confronti per motivi collegati, direttamente o indirettamente alla Segnalazione.
	La riservatezza della identità del Segnalante non potrà invece essere garantita nel caso di Segnalazione Illecita, per tale intendendosi quella segnalazione che, dagli esiti della fase istruttoria, si rilevi non fondata sulla base di elementi oggettivi, e rispetto alla quale le circostanze concrete accertate nel corso della stessa istruttoria consentano di ritenere che sia stata fatta in malafede o con grave negligenza.

Diritti in qualità di Interessato	
	In qualità di interessato, ti sono riconosciuti, ove applicabili e nei limiti individuati dalle pertinenti disposizioni di legge e, in particolare, dall'art. 2-undecies del DLgs n° 196/2003 ("Codice Privacy"), i diritti riassunti a seguire.
	art. 15 (Diritto di accesso ai dati), art. 16 (diritto di rettifica od integrazione di dati inesatti).
	art. 17 (diritto di cancellazione), il Titolare ha tuttavia il diritto di rigettare la richiesta di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge, per difendere un proprio diritto in giudizio o per l'interesse legittimo del Titolare.,
	art. 18 (Diritto di Limitazione di trattamento); art. 21 (Diritto di Opposizione), per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano sulla base del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR; resta salva la possibilità per il Titolare di continuare il trattamento dimostrando l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà.
	Il Titolare si riserva la facoltà di limitare o ritardare l'esercizio di detti diritti, nei limiti di quanto stabilito dalle applicabili disposizioni di legge, in particolare laddove sussista il rischio che possa derivare un pregiudizio effettivo, concreto e non altrimenti giustificato alla riservatezza dell'identità del Segnalante e che si possa compromettere la capacità di verificare efficacemente la fondatezza della Segnalazione o di raccogliere le prove necessarie (v. articoli 2-undecies e 2-duodecies del Codice Privacy e articolo 23 del GDPR).
	Hai infine il diritto di proporre reclamo presso una Autorità di controllo (Garante Privacy).

Tutti i diritti descritti sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità, anche a mezzo mail, al Titolare del trattamento od al Responsabile della Protezione dei Dati personali, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

Il presente documento potrà essere modificato od aggiornato in virtù di modifiche legislative, in tal caso sarà resa disponibile la versione aggiornata con le medesime modalità previste per la diffusione della presente Informativa.

Documento aggiornato al 15 Dicembre 2023