INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
- generale per Utenti delle Comunità gestite -
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento 2016/679

Ama - Aquilone
Cooperativa Sociale

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679 (Regolamento Privacy), prima di fornirci i tuoi dati personali ti invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa, per la corretta comprensione della quale puoi chiedere ulteriori chiarimenti agli Operatori addetti a fornirle.

L'Informativa completa è composta di due parti specifiche, questa prima parte per il trattamento generale dei tuoi dati, e la parte successiva relativa al trattamento consistente nel Dossier Terapeutico.

Identificazione del Titolare del trattamento - il Titolare del Trattamento è la scrivente **Ama - Aquilone Cooperativa Sociale**, con sede legale in Castel di Lama (AP) Contrada Collecchio n° 19, nella persona del legale rappresentante pro tempore, elettivamente domiciliato, per le disposizioni di cui al Regolamento 2016/679, presso la sede della scrivente e che può essere contattato ai fini del Regolamento alla mail dedicata privacy@ama.coop.it.

Indicazione del Responsabile della Protezione dei dati - ti segnaliamo che il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali, nella persona di **Petroni Gian Piero**, raggiungibile direttamente all'indirizzo mail dpo@ama.coop.it ed elettivamente domiciliato, per le disposizioni di cui al Regolamento 2016/679, presso la sede della scrivente.

1) Anzitutto ti ricordiamo che preliminarmente alle prestazioni socio-sanitarie-terapeutiche a tuo favore, e nel prosieguo del rapporto, dovremo trattare necessariamente delle informazioni a te riferite (di seguito "Dati personali"), anche acquisite da fonti terze, tra le quali:
   - **a.** dati "sensibili" (cioè appartenenti a "categorie particolari di dati personali" ed idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute od alla vita sessuale od all'orientamento sessuale) che avremo assoluta necessità di rilevare nell'espletamento delle prestazioni socio-sanitarie a tuo favore oppure in applicazione di leggi o regolamenti;
   - **b.** dati "giudiziari" (cioè relativi a condanne penali od a reati) che avremo occasione di rilevare in applicazione di leggi o regolamenti durante il trattamento terapeutico od educativo;
   - **c.** dati "soggetti a maggiore tutela dell'anonimato", ovvero le informazioni relative a prestazioni sanitarie offerte a soggetti nei cui confronti l'ordinamento vigente ha posto specifiche disposizioni a tutela della loro riservatezza e dignità personale (ad es. prestazioni rese a persone che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool oppure a persone sieropositive; a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o che scelgono di partorire in anonimato ovvero a quelle rese in occasione di atti di violenza sessuale o di pedofilia o da parte dei consultori familiari)
   - **d.** informazioni spontaneamente fornite da te, anche qualora non ci fosse alcun obbligo da parte tua di fornirle.

2) I Dati e le informazioni di cui sopra vengono da noi raccolti attraverso gli Operatori ed i Professionisti che svolgono attività presso le Strutture gestite dalla Cooperativa nonché presso eventuali altre Strutture od Enti che intervengono nel Progetto assistenziale-terapeutico, e sono trattati per le finalità indicate nel successivo art. 3).

3) **Finalità dei trattamenti** - i Dati vengono da noi raccolti e trattati per le seguenti finalità:
   - **a.** il corretto e completo esercizio della nostra attività istituzionale di natura socio - sanitaria - assistenziale - terapeutica nei tuoi confronti, con tutti e soltanto i trattamenti necessari ed indispensabili.
     La base giuridica sottostante a questa finalità è l'adempimento di intese precontrattuali o di obblighi contrattuali intercorrenti connessi al tuo ingresso nel percorso assistenziale-terapeutico.
   - **b.** effettuare, nel corso del rapporto socio-assistenziale-terapeutico, una serie di comunicazioni obbligatorie agli Enti preposti (Servizi invianti, Autorità Giudiziaria, ecc).
     La base giuridica sottostante a questa finalità è l'adempimento di obblighi di legge o di regolamenti.
   - **c.** tenere le registrazioni obbligatorie per legge, sia contabili che di altra natura (per fini amministrativi, contabili, di rendicontazione delle attività, ecc).
     La base giuridica sottostante a questa finalità è l'adempimento di obblighi di legge o di regolamenti.
   - **d.** effettuare, nel corso del rapporto socio-assistenziale-terapeutico, alcune comunicazioni di informazioni richieste da Soggetti qualificati a chiederle (Avvocati, Professionisti sanitari, ecc).
     La base giuridica sottostante a questa finalità è il tuo Consenso alla comunicazione espresso in calce.
   - **e.** nelle aree di pertinenza delle Strutture gestite dalla Cooperativa è in funzione un apposito ed idoneo sistema di videosorveglianza perimetrale per finalità di verifica accessi, sicurezza del Personale e degli Utenti nonché tutela del patrimonio, attivato e gestito in osservanza delle norme del Regolamento e della normativa specifica di

settore.
La base giuridica sottostante a questa finalità è il perseguimento di legittimi interessi del Titolare del trattamento.

4) **Presupposti giuridici al trattamento** - nell'ambito della nostra attività istituzionale i tuoi dati personali sopra indicati saranno trattati nel pieno rispetto dei principi generali di liceità, necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, con le basi giuridiche sopra indicate per le diverse finalità.
5) **Obbligatorietà del conferimento dei dati al punto 1)** - per la corretta esecuzione delle prestazioni di natura socio - sanitaria - assistenziale - terapeutica nei tuoi confronti abbiamo assoluta necessità di rilevare tutte le informazioni di cui al punto 1) necessarie per la corretta gestione del percorso terapeutico, in quanto requisito indispensabile per il buon esito del percorso stesso. Il mancato conferimento o la reticenza su alcune informazioni non ci consentirà di erogare correttamente, in tutto od in parte, le prestazioni richieste.
6) **Modalità di trattamento** - i Dati vengono trattati sia manualmente, e la relativa documentazione cartacea verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate sopra, sia a mezzo del ns. sistema informatico, ed in tal caso verranno gestiti su supporti informatici protetti con idonee Misure di Sicurezza.
7) **Periodo di conservazione** - i Dati trattati saranno conservati presso i nostri archivi protetti (sia cartacei che telematici) per tutto il tempo necessario sulla base delle Prestazioni o dei Servizi concordati, compresa l'Assistenza successiva al completamento del percorso terapeutico od educativo. Al completamento del percorso terapeutico saranno resi non più accessibili agli Operatori (salvo necessità inderogabili, con accesso da parte dell'Amministratore di Sistema), mentre torneranno ad essere consultabili dagli Operatori autorizzati qualora necessario a seguito di ulteriori prestazioni da te richieste successivamente.
8) **Comunicazione dei dati** - i Dati raccolti ed elaborati potranno essere:
   a. messi a disposizione degli Operatori, in qualità di Soggetti Autorizzati per i trattamenti socio-terapeutici concordati;
   b. comunicati e condivisi con i Consulenti interni ed esterni alla Cooperativa (in qualità di Responsabili) solo se coinvolti e funzionali all'erogazione delle prestazioni richiesteci (ad esempio: Consulente Medico, Psicologo, Medici Specialisti a cui la indirizzerà la nostra Struttura, ecc);
   c. parzialmente accessibili da altri Soggetti Autorizzati per trattamenti specifici (amministrazione, contabilità, comunicazioni con l'esterno, ecc), con accesso selettivo ai soli dati indispensabili per le loro funzioni;
   d. comunicati, in osservanza di leggi o regolamenti, ai Responsabili dei competenti Uffici ed Enti della Pubblica Sanità ed alle altre Istituzioni interessate (ad esempio: Servizi Sociali, ASL, Sert, ecc.)
   e. comunicati, a seguito di obbligo di comunicazione disposta da Pubbliche Autorità (Organi di PG, Tribunale dei Minori, Tribunale di Sorveglianza, ecc) od in applicazione di obblighi di legge,;
   f. comunicati ai familiari che seguono l'iter e partecipano allo sviluppo del processo terapeutico, ad eccezione dei seguenti:_____, come da tua specifica ed espressa richiesta;
   g. comunicati ad altri soggetti qualificati, per gli aspetti che possono riguardarli e per le finalità e secondo le modalità previste dalla legge, ad eccezione dei seguenti soggetti da te espressamente esclusi da tali comunicazioni: _____;

I tuoi dati non verranno diffusi né trasferiti verso Organizzazioni internazionali o paesi che non offrano adeguate garanzie in ordine alla protezione dei dati personali.
Nelle ipotesi indicate ai punti da a) ad e) la comunicazione dei dati è necessaria ai fini della gestione del rapporto intercorrente relativo alle Prestazioni richieste, pertanto un tuo eventuale rifiuto potrebbe renderci impossibile fornirti le Prestazioni stesse.
Presso la sede della scrivente è disponibile, a semplice richiesta, l'elenco aggiornato dei Soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

9) **Diritti in qualità di Interessato** - ti informiamo che, in qualità di Interessato, hai tutti i diritti previsti dal Regolamento: art. 15 (Diritto di Accesso), art. 16 (Diritto di Rettifica), art. 17 (Diritto alla Cancellazione), art. 18 (Diritto di Limitazione di trattamento), art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati), art. 21 (Diritto di Opposizione).

   Hai inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il Consenso prestato, la Revoca ha effetto dal momento in cui ne veniamo a conoscenza e non pregiudica la liceità del trattamento basato sul Consenso precedentemente prestato.

   Hai infine il diritto di proporre reclamo presso una Autorità di controllo (Garante della Privacy).

   In tutti i casi descritti l'esercizio dei tuoi diritti sarà portato a conoscenza di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati, eccettuato i casi di esonero previsti dal Regolamento.

   In alcune ipotesi (cancellazione, limitazione, opposizione, revoca del Consenso) l'esercizio dei tuoi Diritti potrebbe non rendere più possibile, in tutto od in parte, l'erogazione delle Prestazioni e/o Servizi a tuo favore.

   Tutti i diritti descritti sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità (anche a mezzo telefax al n. 0736/814552 oppure via mail all'indirizzo privacy@ama.coop.it) al Titolare od al Responsabile della Protezione dei dati, anche per il tramite di un delegato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

Documento aggiornato al 15 Novembre 2021

Il documento informativo che ti viene presentato si completa con le richieste dei Consensi generali, qui non riportati.

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
- per Utenti delle Comunità gestite, per istituzione e gestione del Dossier Terapeutico -
ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679 (Regolamento Privacy), ad integrazione delle informazioni già comunicate sopra e che pertanto non vengono in questa sede replicate, ti invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa, per la corretta comprensione della quale puoi chiedere ulteriori chiarimenti agli Operatori addetti a fornirle.

1) Anzitutto ti ricordiamo che preliminarmente alle prestazioni socio-sanitarie-terapeutiche a tuo favore, e nel prosieguo del rapporto, dovremo trattare necessariamente delle informazioni a te riferite (di seguito "Dati personali"), anche acquisite da fonti terze, in merito alle quali hai già ricevuto adeguate informazioni ed hai già espresso il tuo Consenso:

a. Dati "comuni", cioè anagrafici, identificativi, di contatto, scolastici, esperienze, ecc;

b. dati "sensibili", cioè appartenenti a "categorie particolari di dati personali", per la definizione dei quali si rinvia all'Informativa generale già fornita sopra;

c. dati "giudiziari", cioè relativi a condanne penali od a reati.

d. dati "soggetti a maggiore tutela dell'anonimato", per la definizione dei quali si rinvia all'Informativa generale già fornita sopra.

2) Tutte le informazioni raccolte, sia quelle indicate al precedente art. 1) che quelle eventualmente provenienti da fonti esterne, unitamente a quelle derivanti dal percorso socio-terapeutico, potranno andare a costituire ed alimentare uno specifico "*Dossier Terapeutico*", definito come "l'insieme dei dati personali generati da eventi presenti e trascorsi riguardanti la tua persona, messi in condivisione logica a vantaggio dei Professionisti e degli Operatori socio-sanitari che ti assistono all'interno della nostra Struttura".
Il Dossier ha il fine specifico di documentare parte della tua storia sanitaria e del percorso terapeutico, attraverso la realizzazione di un sistema integrato delle informazioni sul tuo stato di salute accessibile da parte del personale che si occupa della tua cura ed assistenza.

3) **Finalità dei trattamenti** - oltre quanto già indicato in precedenza, i Dati vengono da noi raccolti e trattati per le seguenti finalità:

a. istituire, alimentare e gestire un *Dossier Terapeutico*, come definito al precedente art. 2) che ha lo scopo di raccogliere in unico fascicolo l'insieme dei dati personali generati da eventi trascorsi e presenti riguardanti la tua persona. Nel Dossier potranno essere presenti, oltre tutte le informazioni di natura socio-sanitaria-terapeutica relative al tuo percorso all'interno delle nostre Strutture, anche eventi socio-sanitari precedenti al tuo percorso presso la Cooperativa.
La base giuridica sottostante a questa finalità è il tuo Consenso specifico espresso in calce.

b. consultazione del *Dossier Terapeutico* da parte dei Professionisti e degli Operatori socio-sanitari che ti assistono all'interno delle nostre Strutture, con lo scopo di migliorare il processo di cura e l'assistenza nei tuoi confronti, attraverso un accesso integrato alle informazioni da parte degli Operatori coinvolti.
La base giuridica sottostante a questa finalità è il tuo Consenso specifico espresso in calce.

4) **Presupposti giuridici al trattamento** - nell'ambito della nostra attività istituzionale i tuoi dati personali contenuti nel Dossier saranno trattati nel pieno rispetto dei principi generali di liceità, necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, con le basi giuridiche sopra indicate per le diverse finalità.

5) **Facoltatività del Consenso per i trattamenti indicati** - per quanto attiene alla finalità indicata al punto 3.a) relativo alla istituzione, alimentazione e gestione del *Dossier Terapeutico* il tuo Consenso è facoltativo, pertanto sei libero di scegliere che le informazioni sanitarie e terapeutiche che ti riguardano non vengano inserite nel Dossier ma rimangano nella sola disponibilità del Professionista sanitario o dell'Operatore che le ha redatte.
Anche per la finalità indicata al punto 3.b), relativo alla consultazione del *Dossier Terapeutico* da parte dei Professionisti e degli Operatori socio-sanitari che ti assistono all'interno delle nostre Strutture, il tuo Consenso è facoltativo.
Va comunque evidenziato che la possibilità di disporre di informazioni ampie ed integrate, alle quali gli Operatori coinvolti nel tuo processo di cura ed assistenza possano avere accesso in maniera integrale, ti garantirebbe prestazioni socio-sanitarie-assistenziali ottimali, rispetto al poter disporre solo di informazioni frammentate ed isolate.

6) **Modalità di trattamento** - i Dati vengono trattati sia manualmente, e la relativa documentazione cartacea verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate sopra, sia

a mezzo del ns. sistema informatico, ed in tal caso verranno gestiti su supporti informatici protetti con idonee Misure di Sicurezza.

7) **Misure di Sicurezza applicate al Dossier** - i Dossier sono conservati in formato elettronico, accessibili con specifica password sicura e personale solo dai Professionisti ed Operatori autorizzati al trattamento. La conservazione avviene attraverso uno specifico software custodito su strumenti elettronici protetti con idonee Misure di Sicurezza atte a prevenire i rischi di accesso abusivo, furto o smarrimento (parziale od integrale) dei supporti di memorizzazione o dei sistemi di elaborazione portatili o fissi, comunicazione a soggetti non legittimati. Per garantirti una maggiore tutela il Titolare del trattamento adotta specifiche Procedure che prevedono la registrazione automatica in appositi file di log degli accessi ai Dossier e delle operazioni compiute dal Soggetto che accede.

8) **Periodo di conservazione** - i Dati contenuti nel Dossier Terapeutico saranno conservati presso i nostri archivi protetti (sia cartacei che telematici) senza scadenza temporale, al completamento del percorso terapeutico saranno resi non più accessibili agli Operatori (salvo necessità inderogabili, con accesso da parte dell'Amministratore di Sistema), mentre torneranno ad essere consultabili dagli Operatori autorizzati qualora necessario a seguito di ulteriori prestazioni da te richieste successivamente.

9) **Comunicazione dei dati** - i Dati raccolti ed elaborati all'interno del Dossier Terapeutico potranno essere:

   a. messi a disposizione degli Operatori, in qualità di Soggetti Autorizzati per i trattamenti socio-terapeutici concordati;

   b. comunicati e condivisi con i Consulenti interni ed esterni (in qualità di Responsabili) alla Cooperativa solo se coinvolti e funzionali all'erogazione delle prestazioni richiesteci (ad esempio: Consulente Medico, Psicologo, Medici Specialisti a cui ti indirizzerà la nostra Struttura, ecc);

   c. parzialmente accessibili, con accesso selettivo ai soli dati indispensabili per le loro funzioni, da altri Soggetti Autorizzati per trattamenti specifici (amministrazione, contabilità, comunicazioni con l'esterno, ecc);

I tuoi dati non verranno diffusi né trasferiti verso Organizzazioni internazionali o paesi che non offrano adeguate garanzie in ordine alla protezione dei dati personali.
Presso la sede della scrivente è disponibile, a semplice richiesta, l'elenco aggiornato dei Soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

10) **Diritti in qualità di Interessato** - ti informiamo che, in qualità di Interessato, in riferimento al *Dossier Terapeutico* hai tutti i diritti previsti dal Regolamento agli artt. da 15 a 21.

    Hai inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il Consenso prestato alla alimentazione e/o alla consultazione del Dossier, la Revoca ha effetto dal momento in cui ne veniamo a conoscenza e non pregiudica la liceità del trattamento basato sul Consenso precedentemente prestato.

    Hai anche il diritto di richiedere l'oscuramento di alcune specifiche informazioni o documenti sanitari contenuti nel Dossier, che pertanto non saranno consultabili da tutti gli Operatori Autorizzati ma rimarranno soltanto nella disponibilità dell'Operatore o della Struttura che li ha raccolti od elaborati.
    Hai inoltre il diritto di richiedere la visione degli accessi che sono stati effettuati al Dossier da parte degli Operatori.
    Hai infine il diritto di proporre reclamo presso una Autorità di controllo (Garante della Privacy).

    In tutti i casi descritti l'esercizio dei tuoi diritti sarà portato a conoscenza di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati, eccettuato i casi di esonero previsti dal Regolamento.

    Tutti i diritti descritti sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità (anche a mezzo telefax al n. 0736/814552 oppure via mail all'indirizzo privacy@ama.coop.it) al Titolare od al Responsabile della Protezione dei dati, anche per il tramite di un delegato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

Documento aggiornato al 15 Novembre 2021

Il documento informativo che ti viene presentato si completa con le richieste dei Consensi relativi al Dossier, qui non riportati.

_____